POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL CALIDAD y AMBIENTAL,



Aryse Infraestructuras está formada por un equipo técnico especializado en diferentes áreas: Data Center, Cableado estructurado, Sistemas eléctricos, Eficiencia energética, Climatización y Mantenimiento, Sistemas de Información y las Comunicaciones.

Nuestra política de gestión integral de calidad y ambiental establece:

El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible.

Los valores que componen el ADN de la compañía son el compromiso, el servicio y la calidad que están presentes en cada uno de nuestros proyectos. Aryse Infraestructuras apuesta por la formación y la certificación de su personal para estar siempre a la vanguardia de las tecnologías que conforman los Centros de Datos, tanto a nivel de infraestructuras como a nivel de sistemas de comunicaciones. Nuestro compromiso es seguir trabajando para crecer con nuestros clientes.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente, la eficiencia energética y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Diseño e ingeniería, instalación y mantenimiento de redes de cableado estructurado, instalación eléctrica y climatización.

Diseño, consultoría, instalación y mantenimiento de infraestructuras de comunicaciones, de seguridad y de sistemas.

Ejecución de obras de rehabilitación y acondicionamiento de inmuebles.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad e ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General. Rev.4/2023

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL GLOBAL



Aryse Infraestructuras está formada por un equipo técnico especializado en diferentes áreas: Data Center, Cableado estructurado, Sistemas eléctricos, Eficiencia energética, Climatización y Mantenimiento, Sistemas de Información y las Comunicaciones.

Nuestra política de gestión integral global establece:

El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible.

Los valores que componen el ADN de la compañía son el compromiso, el servicio y la calidad que están presentes en cada uno de nuestros proyectos. Aryse Infraestructuras apuesta por la formación y la certificación de su personal para estar siempre a la vanguardia de las tecnologías que conforman los Centros de Datos, tanto a nivel de infraestructuras como a nivel de sistemas de comunicaciones. Nuestro compromiso es seguir trabajando para crecer con nuestros clientes.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente, la eficiencia energética y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Diseño e ingeniería, instalación y mantenimiento de redes de cableado estructurado, instalación eléctrica y climatización.

Diseño, consultoría, instalación y mantenimiento de infraestructuras de comunicaciones, de seguridad y de sistemas.

Ejecución de obras de rehabilitación y acondicionamiento de inmuebles.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas ISO de referencia.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban. Prohibir, prevenir, detectar y gestionar conductas delictivas de soborno cumpliendo con la legislación y con los compromisos adquiridos de forma voluntaria.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad Laboral y el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- El compromiso de ofrecer a todo su personal, proveedores y clientes y las personas que lo soliciten, de: Acciones de prevención y eliminación de todo acto de discriminación. Trato justo y equitativo a todos los clientes que requieran de los servicios de CONURMA sin importar su condición de género, orientación sexual, física, raza, religión, ideología cultural o cualquier otra situación que lo distinga. Respeto por la diversidad y la individualidad. La igualdad de oportunidades. La propagación de una cultura plural y tolerante. El rechazo absoluto a todo acto de violencia. La anulación de toda práctica que atente contra la dignidad de las personas. El impulso a la equidad de género y la equidad laboral. El respeto del derecho a la libre expresión de las ideas, sin menoscabo de los derechos de los otros. La convivencia respetuosa e incluyente.
- El compromiso de promover la cultura de no discriminación hacia cualquier persona en el aspecto de contrataciones, promoción de puestos
 y condiciones de empleo, por motivos de: Sexo, Raza, Color de piel, Edad, Origen, Nacionalidad, Religión, Discapacidad, Situación marital,
 Orientación sexual, Identidad de género, Embarazo, Creencia política, Apariencia física, O cualquier otro factor que imposibilite la igualdad
 entre las personas ya sean empleado, clientes y/o proveedores.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes. Así como la mejora continua en los niveles de concienciación de responsabilidad social: Protección del nuestro medio ambiental, maximizar los niveles seguridad en el trabajo, contra el soborno y la corrupción, y contra la violencia y discriminación contra la mujer.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como
 forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de
 comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad,
 integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones
 técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General. Rev.2/2023