
Nuestra *POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL* establece;

El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad de servicio, generando el menor impacto ambiental posible. Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

**COMPROMISO DE SERVICIO Y CALIDAD DE PROYECTOS
PROFESIONALIDAD Y EXPERIENCIA**

El PROPÓSITO de ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medioambiente, prevención de la contaminación y eficiencia energética, seguridad y salud laboral, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Diseño e Ingeniería, instalación y mantenimiento de Redes de Cableado Estructurado, Instalación Eléctrica y Climatización.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental a las normas ISO 9001, ISO 14001.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica. Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.*
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.*
- El compromiso por la conservación medioambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.*
- El compromiso de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.*

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

*La Dirección.
Rev.01, 01/11/16*